

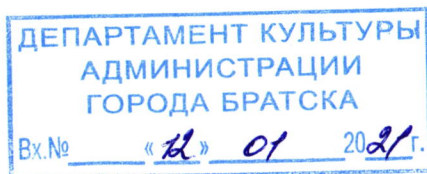
**Отчет о выполнении
муниципального задания МАУК «ТКЦ «Братск – АРТ» МО г. Братска
на оказание услуг (выполнение работ) за IV квартал 2020 года**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах.

1. Наименование муниципальной услуги: Организация и проведение мероприятий.
2. Уникальный номер по общероссийскому перечню: 9004000.99.0.ББ72АА00001.
3. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей объема муниципальной услуги:

Таблица 1

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги			Причины отклонения
			Наименование услуги			
			Установлено муниципальным заданием	Исполнено на отчетную дату	Отклонение от установленного показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7
9004000.99.0.ББ72АА00001	Культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности) (см. приложение 1)	На территории Российской Федерации	26	11	58%	Годовой показатель не выполнен в связи с введением ограничительных мер по COVID-19 в Иркутской области
Совокупное значение показателя, всего			26	11		



5. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Таблица 2

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества		Условия оценки качества (балл)		Причины отклонения
			Наименование показателя	Единица измерения	Установлено муниципальным заданием	Исполнено на отчетную дату	Установлено муниципальным заданием	Исполнено на отчетную дату	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9004000.99.0.ББ72АА00001	Культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности)	На территории Российской Федерации	Количество участников (см. приложение 2)	Человек	12000	4114	5	0	Годовой показатель не выполнен в связи с введением ограничительных мер по COVID-19 в Иркутской области
			Количество реализованных собственных программ и проектов в год (в том числе минимум 1 новой в год) (см. приложение 4)	Единица	5	1	5	0	Годовой показатель не выполнен в связи с введением ограничительных мер по COVID-19 в Иркутской области
			Наличие культурно-досуговых услуг для населения (см. приложение 3)	Единица	10	10	10	10	Нет
Совокупное нормативное значение оценки качества, всего							20	10	

Количество посетителей мероприятий на 4 квартал 2020 года 5797 чел., что составляет 4 % от численности населения жилого района Центральный города Братска (20% - 27831). Исходными данными для расчета является численность населения Центрального района на 01.01.2020 г. согласно статистическим данным 139156 чел.

Часть 2. Сведения о выполняемых муниципальных работах.

1. Наименование муниципальной работы: Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.
2. Уникальный номер по региональному перечню: 900410.P.42.1.02010001000.
3. Категории потребителей муниципальной работы: физические лица.
4. Показатели, характеризующие объем выполняемой муниципальной работы:

Таблица 3

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения муниципальной работы	Показатель объема муниципальной работы			Причины отклонения
			Наименование работы			
			Установлено муниципальным заданием	Исполнено на отчетную дату	Отклонение от установленного показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7
900410.P.42.1.02010001000	-	-	7 (см. приложение 5)	7	0	Нет
Совокупное значение показателя, всего						

5. Показатели, характеризующие качество выполняемой муниципальной работы:

Таблица 4

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной работы	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной работы	Показатель качества муниципальной работы		Значение показателя качества		Условия оценки качества (балл)		Причины отклонения
			Наименование показателя	Единица измерения	Установлено муниципальным заданием	Исполнено на отчетную дату	Установлено муниципальным заданием	Исполнено на отчетную дату	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
900410.Р.42.1.020 10001000	-	-	Отсев занимающихся в самодеятельных творческих коллективах (см. приложение б)	Процент	10%	35%	10	0	В связи с введением ограничительных мер по COVID-19 в Иркутской области
			Количество видов культурно-досуговых формирований, действующих в учреждении	Единица	4	4	10	10	Нет
Совокупное нормативное значение оценки качества, всего							20	10	

Директор МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»



С.А. Смолина

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги

1. Фестиваль творческой молодежи «СОК» (20.02.);
2. Городской торжественный вечер, посвященный Дню защитника Отечества (23.02.);
3. Городской торжественный вечер, посвященный Международному Женскому дню 8 Марта (08.03.);
4. Городской творческий фестиваль «Память вечно жива!», посвященный 75-летию Победы в ВОВ (18.03.);
5. Отборочный тур I этапа городского фестиваля ветеранских коллективов самодеятельного творчества «Не стареют душой ветераны» (20.03.);
6. Выставка национально-культурных центров (20.09.)
7. Онлайн концерт, посвященный Дню пожилого человека (01.10.)
8. Онлайн концерт, посвященный Дню народного единства (04.11.)
9. Онлайн праздничная программа, посвященная Дню матери (25.11.)
10. Онлайн концерт, посвященный Дню инвалида (03.12.)
11. Онлайн концерт, посвященный 65-летию г. Братска (12.12.)

Количество участников мероприятий

Дата мероприятия	Мероприятие	Кол-во участников
1	2	3
С 03.01. по 06.01.2020	Новогодний спектакль «Новогодняя метель и морская канитель» и интермедия «Дискотека у елки»	216 чел.
26.01.20	Отчетный концерт цирковой студии «Звезды»	60 чел.
31.01.20	Юбилей МБОУ «Гимназия № 1»	150 чел.
01.02.20	Четверть финал КВН.	150 чел.
08.02.20	Спортивные соревнования «Братская лыжня»	1250 чел.
16.02.20	Сольный концерт НАРП «Любавушка»	42 чел.
20.02.20	Фестиваль творческой молодежи «СОК»	108 чел.
20.02.20	Открытый урок в младшей группе ОХМ «Жаворонок»	11 чел.
20.02.20	Открытый урок в средней группе ОХМ «Жаворонок»	29 чел.
21.02.20	Открытый урок в подготовительной группе ОХМ «Жаворонок»	36 чел.
23.02.20	Городской торжественный вечер, посвященный Дню защитника Отечества	173 чел.
29.02.20	Сольный концерт коллектива бального танца «Мир танца»	40 чел.
01.03.20	Открытие турнира по волейболу им. С.В. Смолина	150 чел.
03.03.20	Премьера спектакля «Площадь картонных часов» ОДМТ «Трубадур»	23 чел.
05.03.20	Открытый урок в младшей группе ОХМ «Жаворонок»	11 чел.
05.03.20	Открытый урок в средней группе ОХМ «Жаворонок»	29 чел.
06.03.20	Открытый урок в подготовительной группе ОХМ «Жаворонок»	36 чел.
08.03.20	Городской торжественный вечер, посвященный Международному Женскому Дню 8 Марта	130 чел.
13.03.20	Праздничный концерт, посвященный Дню работников ЖКХ	120 чел.
18.03.20	Городской творческий фестиваль «Память вечно жива!», посвященный 75-летию Победы в ВОВ	111 чел.
20.03.20	Отборочный тур I этапа городского фестиваля ветеранских коллективов самодеятельного творчества «Не стареют душой ветераны»	196 чел.
09.05.20	Адресное поздравление ветеранов ВОВ г. Братска «Ветеран живет рядом», посвященное 75-летию Победы в Великой Отечественной войне	8 чел.
20.09.20	Выставка национально-культурных центров	100 чел.
01.10.20	Онлайн концерт, посвященный Дню пожилого человека	61 чел.
16.10.20	Открытие творческого сезона	149 чел.

18.10.20	Онлайн концерт, посвященный Дню отца	40 чел.
04.11.20	Онлайн концерт, посвященный Дню народного единства	117 чел.
25.11.20	Онлайн праздничная программа, посвященный Дню матери	87 чел.
03.12.20	Онлайн концерт, посвященный Дню инвалида	80 чел.
12.12.20	Онлайн концерт, посвященный 65-летию г. Братска	177 чел.
26.12.20	Ёлка мэра для одаренных детей г. Братска	14 чел.
30.12.20	Новогодний праздничный концерт	210 чел.

Количество участников мероприятий ТКЦ «Братск – АРТ» составило 4114 чел.

Наличие культурно-досуговых услуг

В IV квартале 2020 года:

- буккроссинг;
- спектакль;
- интермедия;
- онлайн концерт;
- городской торжественный вечер;
- сольный концерт;
- концертная программа;
- отборочный тур фестиваля;
- запись фонограмм на студии звукозаписи;
- предоставление костюмов в прокат.

Реализация собственных программ и проектов МАУК «ТКЦ «Братск – АРТ» не менее 5 в год, в том числе минимум 1 новой в год

№ п/п	Дата проведения	Наименование программы	Направление	Кол-во зрителей
1	2	3	4	5
1	С 03.01. по 06.01.20	Новогодний спектакль «Новогодняя Метель и морская Канитель» и интермедия	Собственное, детское	3200 чел.

Самодетельные коллективы народного творчества

1. Заслуженный коллектив народного творчества РФ «Театр-студия танца «Жарки».
2. Народный коллектив танцевальный ансамбль «Молодость Братска».
3. Народный коллектив ансамбль русской песни «Любавушка».
4. Образцовый коллектив ансамбль танца «Огоньки».
5. Образцовый коллектив детский музыкальный театр «Трубадур»
6. Образцовый коллектив хор мальчиков «Жаворонок».
7. Вокально-эстрадный ансамбль «Василики».

Количество занимающихся в творческих коллективах

Количество занимающихся в творческих коллективах на 31.12.2019 г. – 673 чел.

Количество занимающихся в творческих коллективах на 31.03.2019 г. – 619 чел.

Количество занимающихся в творческих коллективах на 31.03.2020 г. – 601 чел.

Количество занимающихся в творческих коллективах на 31.05.2019 г. – 595 чел.

Количество занимающихся в творческих коллективах на 30.06.2020 г. – 601 чел.

Количество занимающихся в творческих коллективах на 30.09.2019 г. – 622 чел.

*Количество занимающихся в творческих коллективах на 30.09.2020 г. – 455 чел.

Количество занимающихся в творческих коллективах на 31.12.2019 г. – 673 чел.

*Количество занимающихся в творческих коллективах на 31.12.2020 г. – 436 чел.

Отсев занимающихся в коллективах между 3 и 4 кварталом 2020 года составляет – 4 %

Отсев занимающихся в коллективах между 4 кварталом 2019 года и 4 кварталом 2020 года составляет – 35 %

Годовой показатель не выполнен в связи с введением ограничительных мер по COVID-19 в Иркутской области (к занятиям не были допущены дети дошкольного возраста и не проводился набор новых участников).

Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Краткая информация о результатах проведения опроса
С 10.02. по 16.02.2020	Соцопрос проведен в виде заполнения анкеты Цель опроса: ознакомление с информационными стендами МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ».	<p>Были опрошены 112 чел.</p> <p>1. Знаете ли Вы где расположен информационный стенд МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 91 % опрошенных ответили «Да» - 9 % опрошенных ответили «Нет» <p>2. Часто ли Вы обращаетесь за информацией, размещенной на информационном стенде МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 63 % опрошенных ответили «Часто» - 37 % опрошенных ответили «Не часто» <p>3. Полезна ли была для Вас информация, размещенная на информационном стенде МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80 % опрошенных ответили «Да» - 20 % опрошенных ответили «Нет»
С 28.10. по 02.11.2020	Соцопрос проведен в виде заполнения анкеты Цель опроса: опрос о качестве оказания услуг МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»	<p>Были опрошены 40 чел.</p> <p>1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ», размещенной на информационных стендах в помещениях МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Да, удовлетворен – 60% - Скорее удовлетворен – 35% - Скорее не удовлетворен – 5% - Нет, не удовлетворен – 0%

		<p>2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ», размещенной на официальном сайте МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ» в сети «Интернет»?</p> <ul style="list-style-type: none">- Да, удовлетворен – 63%- Скорее удовлетворен – 35%- Скорее не удовлетворен – 2%- Нет, не удовлетворен – 0% <p>3. Удовлетворены ли Вы уровнем комфорта в МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»? (Оцените: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ», при личном посещении и пр.)</p> <ul style="list-style-type: none">- Да, удовлетворен – 58%- Скорее удовлетворен – 42%- Скорее не удовлетворен – 0%- Нет, не удовлетворен – 0% <p>4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ», обеспечивающих первичный контакт с Вами и Ваше информирование при обращении в МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ» (работники справочной, кассиры и пр.)?</p> <ul style="list-style-type: none">- Да, удовлетворен – 40%- Скорее удовлетворен – 55%- Скорее не удовлетворен – 5%- Нет, не удовлетворен – 0%
--	--	--

- | | | |
|--|--|---|
| | | <p>5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ», обеспечивающих непосредственное оказание Вам услуги (библиотекари, экскурсоводы и пр.)</p> <ul style="list-style-type: none">- Да, удовлетворен – 58%- Скорее удовлетворен – 42%- Скорее не удовлетворен – 0%- Нет, не удовлетворен – 0% <p>6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ», при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))</p> <ul style="list-style-type: none">- Да, удовлетворен – 55%- Скорее удовлетворен – 40%- Скорее не удовлетворен – 5%- Нет, не удовлетворен – 0% <p>7. Готовы ли Вы рекомендовать МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ» родственникам и знакомым (могли Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</p> <ul style="list-style-type: none">- Да, готов – 78%- Скорее готов – 22%- Скорее не готов – 0%- Нет, не готов – 0% |
|--|--|---|

8. Удовлетворены ли Вы графиком работы МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»?

- Да, удовлетворен – 83%
- Скорее удовлетворен – 15%
- Скорее не удовлетворен – 2%
- Нет, не удовлетворен – 0%

9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ»?

- Да, удовлетворен – 75%
- Скорее удовлетворен – 25%
- Скорее не удовлетворен – 0%
- Нет, не удовлетворен – 0%

10. На вопрос: удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в МАУК «ТКЦ «Братск-АРТ» (заполняется только лицами, имеющими установленную группу инвалидности) ответили 5 респондентов.

- Да, удовлетворен – 60%
- Скорее удовлетворен – 40%
- Скорее не удовлетворен – 0%
- Нет, не удовлетворен – 0%